



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

ที่ /๒๕๖๐

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ โดยสอบถามความพึงพอใจจากประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖ โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๖๐ รองลงมาคือด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๔๐ และด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๐๐ ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงานปรากฏว่างานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๘๐ รองลงมาคืองานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๒๐ งานด้านบริการกฎหมายและงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๔๐ งานด้านโยธาการขออนุญาตสิ่งปลูกสร้างมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๖๐ และ ตามลำดับ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายรัชชานนท์ ชนะศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ
21/9/60
๑๓ ก.ย. ๖๐
13 ก.ย. ๖๐

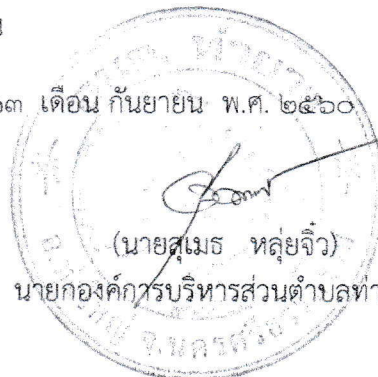


ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่ายาง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่ายางได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ายางประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ โดยสอบถามความพึงพอใจจากประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่ายาง ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖ โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๖๐ รองลงมาคือด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๔๐ และด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๐๐ ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงานปรากฏว่างานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๘๐ รองลงมาคืองานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๒๐ งานด้านบริการกฎหมายและงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๔๐ งานด้านโยธาการขออนุญาตสิ่งปลูกสร้างมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๖๐ และ ตามลำดับ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐



นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่ายาง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ประเภทของการขอใช้บริการ

- ☐ งานด้านบริการกฎหมาย
☐ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
☐ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
☐ งานด้านรายได้และภาษี
☐ งานด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

3. อายุ..... ปี

4. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หม้าย/หย่าร้าง

5. อาชีพ

- ☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ☐ ค้าขาย/อาชีพอิสระ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ว่างาน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

6. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

- ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

- ☐ ไม่มีรายได้ ☐ 1- 5,000 บาท
☐ 5,001- 10,000 บาท ☐ 10,001- 15,000 บาท
☐ 15,001- 20,000 บาท ☐ 20,001 บาทขึ้นไป

8. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด

- ☐ 1-5 ครั้ง/ปี ☐ 6-10 ครั้ง/ปี ☐ 11-15 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 15 ครั้ง/ปี

9. ช่วงเวลาในการขอรับบริการ

- ☐ 08.30 - 10.00 น. ☐ 10.01 - 12.00 น. ☐ 12.01 - 14.00 น.
☐ 14.01 น. - ปิดทำการ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ					
2. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด					
3. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ					
4. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ					
2. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน					
3. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ					
3. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ					
2. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ					
3. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....